



Certificazione Family Audit

Nel 2018 Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Padre Odone Nicolini" ha deciso di intraprendere il percorso di certificazione Family Audit al fine di:

- migliorare il clima organizzativo, la motivazione e la soddisfazione dei lavoratori;
- rafforzare l'identità dell'organizzazione;
- fidelizzare i lavoratori e preservare il know how utile per la migliore cura degli ospiti.

Nello specifico la struttura ha messo in essere un percorso che prevede:

- la partecipazione attiva del lavoratore nel processo di certificazione, attraverso la presenza di un gruppo di lavoro interno;
- l'attenzione alle diverse fasi della vita del lavoratore;
- l'analisi dei bisogni/aspettative per la proposta di misure concrete di conciliazione tra la vita lavorativa e quella personale e familiare.

La Provincia autonoma di Trento, sulla base di quanto espresso dal Consiglio dell'Audit nella riunione di data 22/05/2019, ha riconosciuto il certificato Family Audit all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Padre Odone Nicolini" con determinazione dirigenziale n. 212 di data 20/06/2019.

Il piano delle azioni predisposto dal gruppo di lavoro interno, con il supporto della consulente, e approvato dal gruppo della direzione ha toccato i seguenti temi, così come previsto dalla Linee Guida:

- Organizzazione del lavoro (orari, processi di lavoro, luoghi)
- Cultura della conciliazione (competenza dirigenziale e sviluppo del personale)
- Comunicazione (strumenti d'informazione e comunicazione)
- Benefit e servizi (scontistica, servizi alla famiglia)
- Distretto Famiglia (riorientamento dei servizi secondo le logiche e le finalità del Distretto famiglia e responsabilità sociale)
- Nuove tecnologie (orientamento ai servizi ICT).

Il nostro piano aziendale prevede tra le azioni con maggiore impatto:

- attivazione di contratti part time temporanei al fine della conciliazione vita/lavoro in modo che venga garantita la possibilità per tutti di avere il part time nell'arco della vita lavorativa;
- introduzione di colloqui individuali con lo psicologo gratuiti e facoltativi, attivabili per problematiche riscontrate in ambito lavorativo;
- programmazione di corsi per il miglioramento del benessere individuale (tecniche di rilassamento, yoga);
- attivazioni di convenzione per la scontistica su servizi ambulatoriali;
- adesione al Distretto Family Audit della Comunità delle Giudicarie;
- adesione al Distretto Family Audit di Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona.

Il processo di certificazione viene presidiato dalla referente interna del Family Audit, Meri Lolli, e dal valutatore che ogni anno effettua la visita ispettiva presso la struttura per valutare il permanere dei requisiti per la certificazione.