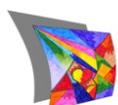


Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"Padre Odone Nicolini"



Carta del Volontario



A.P.S.P. "Padre Odone Nicolini" – agosto 2019

SERVIZIO DI VOLONTARIATO

Il volontariato nella nostra struttura non è un servizio organizzato ma si basa sulla disponibilità delle persone che scelgono **in libertà** di dedicare parte del loro tempo per contribuire a migliorare la qualità della vita degli ospiti.

I volontari fanno riferimento al servizio di animazione dell'A.P.S.P. la quale si impegna a fornire tutte le nozioni necessarie sia alla loro sicurezza sia a quella degli ospiti, organizzando periodicamente percorsi formativi.

CHI E' IL VOLONTARIO?

Il volontario è una persona che, per libera scelta esercita, soprattutto in ambito socio-sanitario-assistenziale, un servizio gratuito e libero, esprimendo nella realtà pubblica e privata una forza impegnata nel migliorare la qualità della vita specialmente per le persone in condizione di disagio, emarginazione e sofferenza.

È una persona dotata di sensibilità che sa rapportarsi agli altri in maniera discreta e servizievole attraverso la sua capacità di ascolto, di dialogo e anche di conforto.

Questo “servire l’altro” è insito di un profondo senso per il volontario che “dà” e “riceve”: dà il suo tempo, la sua disponibilità, la sua opera e riceve tanto in umanità.

All’interno della nostra struttura la presenza dei volontari è preziosa in quanto svolgono un’attiva opera di collaborazione con il personale della Casa offrendo la loro disponibilità al servizio dei nostri ospiti.

DI COSA SI OCCUPA IL VOLONTARIO NELLA NOSTRA STRUTTURA?

Nella nostra casa i volontari sono impegnati in molteplici attività: chi viene al mattino e aiuta gli ospiti in difficoltà a camminare, chi viene durante le ore dei pasti e li aiuta a mangiare, chi aiuta nelle attività ricreative, chi si occupa di accompagnarli in ospedale e nelle uscite/gite.

I volontari sanno essere disponibili con gli ospiti, prestando loro ascolto, interessandosi alla loro vita e confortandoli al momento del bisogno.

Affinchè il volontario possa operare in modo positivo nella casa si devono creare le necessarie condizioni favorevoli, date da armoniose relazioni tra dipendenti e volontari, ponendosi come obiettivo principale il **benessere degli ospiti.**



SONO QUINDI UTILI ALCUNE PICCOLE REGOLE

- È importante, all'arrivo in casa, confrontarsi con gli operatori prima di iniziare le proprie attività, in quanto le condizioni psico-fisiche degli ospiti potrebbero essere nel contempo variate e ciò naturalmente comporta un approccio diverso.
- Al termine del servizio e prima di lasciare la casa è buona abitudine riferire agli operatori in turno, eventuali episodi o comportamenti anomali manifestatisi durante la propria attività con l'ospite.

A CHI AIUTA NELLA DEAMBULAZIONE DEL MATTINO RICORDIAMO CHE:

- ➡ I fisioterapisti e tutti gli operatori in turno sono sempre disponibili a dare le giuste indicazioni qualora emergessero dubbi e/o difficoltà: è importante chiedere senza aver paura di disturbare.
- ➡ I nomi degli ospiti che possono deambulare sono riportati sull'apposito schema presente in sala animazione al piano terra, predisposto e aggiornato dai fisioterapisti. Lì si trovano le indicazioni sulle modalità corrette di aiutare gli ospiti a camminare: l'ausilio da utilizzare (girello, girello con ascellare ecc...) e il numero di persone necessarie all'accompagnamento (nel caso di 2 persone, si ribadisce che una DEVE ESSERE L'OPERATORE, no 2 volontari).

A CHI AIUTA NEI MOMENTI DEI PASTI RICORDIAMO CHE:

- ➡ Gli infermieri e tutti gli operatori in turno sono sempre disponibili a dare le giuste indicazioni qualora emergessero dubbi e/o difficoltà: è importante chiedere senza aver paura di disturbare.
- ➡ Ai volontari verranno date indicazioni precise sulle persone da aiutare in quanto quelle con gravi difficoltà nella deglutizione o con sondino nasogastrico DEVONO ESSERE AIUTATE DAGLI OPERATORI. Per favorire i rapporti interpersonali si possono esprimere le proprie preferenze riguardo alle persone da aiutare.
- ➡ Il momento dei pasti, deve essere un momento di piacere per gli ospiti, pertanto è cosa buona, non avere fretta, rispettare i loro tempi, sedersi vicino a loro e fare in modo che possano assaggiare tutte le pietanze nel piatto, senza mescolarle.

A CHI AIUTA DURANTE LE ATTIVITA' RICREATIVE RICORDIAMO CHE:

- ➡ Gli animatori sono sempre disponibili a dare le giuste indicazioni qualora emergessero dubbi e/o difficoltà: è importante chiedere senza aver paura di disturbare.
- ➡ È importante che i volontari condividano con gli operatori gli obiettivi specifici delle attività ricreative attuate, favorendo la partecipazione attiva degli ospiti e non distogliendoli dal loro impegno.



A CHI ACCOMPAGNA GLI OSPITI ALL'OSPEDALE E NELLE USCITE/GITE RICORDIAMO CHE:

- ➡ La struttura mette a disposizione l'automezzo dell'ente, obbligatorio per le visite sanitarie.

Si raccomanda di:

- ➡ avere la massima cautela nel far salire e scendere gli ospiti, sia deambulanti che in carrozzina;
- ➡ assicurarsi prima di partire che gli ospiti siano messi in sicurezza (cintura di sicurezza);
- ➡ guidare rispettando il codice della strada.

Questi **piccoli accorgimenti** che caratterizzano la **“Carta del Volontario”** vogliono essere un aiuto affinché il servizio offerto sia vissuto con responsabilità e con serenità.

Coloro che vogliono entrare a far parte del gruppo dei volontari si possono rivolgere al servizio di animazione che darà le relative indicazioni e farà conoscere la casa e le persone che ci vivono e lavorano.

NUMERI UTILI

Numero della casa 0465/674030

Interno servizio di animazione 950
(mail: animazione@rsapdb.it)

Interno Uffici Amministrativi 900

Interno primo piano 100

Interno secondo piano 200

